**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения**

 **Ставропольского края**

**«Изобильненская районная стоматологическая поликлиника»**

**(ГБУЗ СК «Изобильненская РСП»)**

**ПРИКАЗ**

«02» августа 2017 г.                        г. Изобильный            № 103 -П

**О Регламенте по предоставлению услуги «Запись на прием к врачу»**

В соответствии приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 24 июля 2017 года № 01-05/552 «Об утверждении Регламента по предоставлению услуги «Запись на прием к врачу»»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Заместителю главного врача по медицинской части Овчинниковой Г.А. в срок до 20 августа 2017 года:
	1. ознакомить врачебный персонал и работников регистратуры с приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 24 июля 2017 года № 01-05/552 «Об утверждении Регламента по предоставлению услуги «Запись на прием к врачу»» (далее - Регламент по представлению услуги);
	2. разместить текст Регламента по представлению услуги на официальном сайте в сети Интернет государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Изобильненская районная стоматологическая поликлиника» [www.izobil-rspsk.ru](http://www.izobil-rspsk.ru) и информационных стендах, расположенных в помещениях ГБУЗ СК «Изобильненская РСП» (непосредственно рядом с кабинетами врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь).
2. Утвердить Регламент по предоставлению в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ставропольского края «Изобильненская районная стоматологическая поликлиника» услуги «Запись на прием к врачу» согласно приложению к настоящему приказу.
3. Пункты 12.1. и 12.2. Правил внутреннего распорядка для пациентов государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Изобильненская районная стоматологическая поликлиника», утвержденных приказом ГБУЗ СК «Изобильненская РСП» от 05 апреля 2017 года № 63-П, изложить в следующей редакции:

«12.1. Пациент может предварительно записаться на прием к врачу посредством следующих источников:

единый портал здравоохранения Ставропольского края в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», расположенному по адресу zdrav26.ru;

портал государственных услуг gosuslugi.ru;

единый номер горячей линии министерства здравоохранения Ставропольского края (контакт-центра) 8-800- 200-26-03;

телефон регистратуры Поликлиники 8 (86545) 28593 с 7-30 в рабочие дни;

при личном обращении в регистратуру Поликлиники с 7-30 в рабочие дни.

12.2. Запись Пациентов на прием осуществляется при личном посещении регистратуры, либо заочно после регистрации Пациента в информационной системе Поликлиники.

 Для прохождения процедуры регистрации Пациенту или его законному представителю необходимо лично явиться в регистратуру Поликлиники, имея при себе актуальный полис обязательного медицинского страхования (либо иной медицинский страховой полис, если Пациент обслуживается в Поликлинике на иных условиях) и документ, удостоверяющий личность, законный представитель должен также иметь доверенность.

Заочная регистрация Пациента в информационной системе Поликлиники возможна только при наличии информации о Пациенте в едином реестре застрахованного населения Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ставропольского края.

При записи на платный прием Пациент предъявляет:

 документ, удостоверяющий личность (для детского населения предоставляется паспорт одного из родителей и свидетельство о рождении с пометкой регистрации (для детей до 14 лет), паспорт ребенка в возрасте старше 14 лет);

полис добровольного медицинского страхования (при наличии);

направление/гарантийное письмо страховой организации (при наличии).»

1. Специалисту по кадрам Чуриковой С.А. ознакомить Работников с настоящим приказом.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

6. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.

Главный врач Ю.А. Чуриков

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложениек приказу государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Изобильненская районная стоматологическая поликлиника» от 02 августа 2017 года № 103-П |

**Регламент по предоставлению в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ставропольского края «Изобильненская районная стоматологическая поликлиника» услуги «Запись на прием к врачу»**

1. Предмет регулирования Регламента

Регламент по предоставлению услуги «Запись на прием к врачу» (далее соответственно - Регламент, Услуга) определяет порядок предоставления Услуги, устанавливает сроки и последовательность действий государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Изобильненская районная стоматологическая поликлиника», оказывающую первичную медико-санитарную помощь и осуществляющую первичный прием в амбулаторных условиях (далее - медицинская организация) при предоставлении Услуги.

2. Круг заявителей

Заявителями являются лица, застрахованные в системе обязательного медицинского страхования (далее - заявитель). От имени заявителя заявление о предоставлении Услуги может подавать законный представитель, либо лицо, действующее в силу полномочий, основанных на доверенности.

3. Требования к порядку информирования о предоставлении Услуги

Получение сведений о местах нахождения и графике работы медицинской организации, предоставляющей Услугу, осуществляется посредством:

- размещения информации на едином портале здравоохранения Ставропольского края в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», расположенному по адресу zdrav26.ru (далее - единый портал);

 - посредством единого номера горячей линии министерства здравоохранения Ставропольского края (далее - министерство) 8-800-200-26-03;

- по указанным на официальном сайте министерства в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», расположенному по адресу mz26.ru, а также на официальном сайте медицинской организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» www.izobil-rspsk.ru (далее - официальный сайт медицинской организации), телефонам регистратуры 8(86545)2-85-93;

- размещения информации на справочных стендах медицинской организации.

Консультации по порядку предоставления Услуги осуществляются сотрудниками медицинской организации при непосредственном обращении заявителя в поликлинику или по телефону 8(86545)2-85-93, а также по телефону горячей линии министерства 8-800-200-26-03.

1. Источники предоставления Услуги

Заявитель может получить Услугу посредством следующих источников:

- единый портал;

- портал государственных услуг gosuslugi.ru;

- единый номер горячей линии министерства (контакт-центра) 8-800- 200-26-03;

- телефон регистратуры медицинской организации;

- при личном обращении в регистратуру медицинской организации.

Все вышеперечисленные источники записи являются равноценными. Не допускается предоставление преимущества при оказании Услуги тому или иному заявителю в зависимости от источника получения Услуги.

 Информация обо всех источниках предоставления Услуги размещается на официальном сайте медицинской организации и на ее справочных стендах.

 Интервалы времени для записи на прием доступны для заявителя в полном объеме независимо от источника получения Услуги.

5. Результат предоставления Услуги

Результатом предоставления Услуги является резервирование за заявителем времени приема врача с последующей гарантией посещения врача в зарезервированное время.

6. Порядок получения Услуги

Обязательным условием для получения Услуги (за исключением получения Услуги при личном посещении регистратуры) является регистрация Заявителя в информационной системе медицинской организации. Для прохождения процедуры регистрации Заявителю или его законному представителю необходимо лично явиться в регистратуру медицинской организации, имея при себе актуальный полис обязательного медицинского страхования (либо иной медицинский страховой полис, если Заявитель обслуживается в медицинской организации на иных условиях) и документ, удостоверяющий личность, законный представитель должен также иметь доверенность.

Заочная регистрация Заявителя в информационной системе медицинской организации возможна только при наличии информации о Заявителе в едином реестре застрахованного населения Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ставропольского края.

Талон на прием к врачу как в распечатанном, так и в электронном виде, является достаточным подтверждением резервирования за Заявителем времени приема врача. Наличие информации о резервировании за Заявителем времени приема врача в базе данных единого портала, портала государственных услуг gosuslugi.ru или медицинской информационной системы медицинской организации также является достаточным подтверждением резервирования за Заявителем времени приема врача. Расхождение данных о резервировании за Заявителем времени приема врача в вышеуказанных базах данных является нештатной ситуацией, подлежащей разбирательству со стороны министерства здравоохранения и подведомственной ему медицинской организации.

Равноценными источниками получения талона на прием к врачу являются:

 - единый портал;

- портал государственных услуг gosuslugi.ru;

- регистратура медицинской организации.

В случае, если заявитель имеет возможность распечатать талон на прием к врачу заранее посредством единого портала, портала государственных услуг gosuslugi.ru, или его запись на прием подтверждена в электронном виде, то обращение перед приемом врача в регистратуру медицинской организации не является обязательным. В этом случае пациент направляется с медицинским полисом непосредственно к врачу в зарезервированное время. При этом медицинские регистраторы заблаговременно передают амбулаторную карту пациента врачу, осуществляющему прием, до начала приема.

Если заявитель по каким-либо причинам не может в назначенное время явиться на прием к врачу, он должен известить об этом сотрудника регистратуры, либо отказаться от приема посредством использования единого портала или единого номера горячей линии министерства 8-800-200-26-03.

 Врач имеет право отказать заявителю в предоставлении Услуги в случае, если заявитель обратился за получением Услуги позже указанного в талоне на прием к врачу времени, либо в случае нарушения Заявителем других условий предоставления Услуги.

Перечень ограничений при записи на прием:

1) ограничение по возрастному признаку. Услуга предоставляется только тем заявителям, возраст которых соответствует возрастному диапазону, обслуживаемому врачом.

7. Обязанности медицинской организации по предоставлению Услуги

Медицинская организация обязана предоставить возможность получения Услуги через все, указанные в разделе 1 настоящего Регламента источники.

Расписание приема должно быть доступно не менее, чем на 14 календарных дней вперед от текущей даты.

 Медицинская организация обязана предоставить возможность записи на прием ко всем врачам, осуществляющим первичный прием в амбулаторных условиях, при этом в случае необходимости ввести ограничение по возрасту. Не допускается установление ограничений при осуществлении экстренной помощи.

Заместитель главного врача

по медицинской части Г.А. Овчинникова