

Приложение 1

к приказу государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Изобильненская стоматологическая поликлиника» от 25 декабря 2017 года № 148 –П

Положение о платных медицинских услугах, предоставляемых государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ставропольского края «Изобильненская районная стоматологическая поликлиника»

Раздел 1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение о платных медицинских услугах, предоставляемых государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ставропольского края «Изобильненская районная стоматологическая поликлиника» (далее- Положение) определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ставропольского края «Изобильненская районная стоматологическая поликлиника» (далее Учреждение или Исполнитель) на основании договоров с физическими и юридическими лицами, в том числе на основании договоров добровольного медицинского страхования.

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 г. № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»; Приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 14.07.2008 г. № 01-05/252 «Об утверждении методических рекомендаций по расчету тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые государственными учреждениями здравоохранения Ставропольского края»; Приказом Федеральной службы государственной статистики от 23.07.2009 г. № 147 «Об утверждении указаний по заполнению в формах федерального статистического наблюдения показателя «Объем платных услуг населению», нормативными документами, утверждающими объемы и финансовое обеспечение медицинской помощи на текущий год, устанавливаемые комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования в Ставропольском крае ежегодно.

1.3. В настоящем положении используются следующие понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, заключенным с Исполнителем;

Потребитель - Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Законный представитель» - лицо (родитель, усыновитель, опекун, попечитель), действующее от имени другого лица (представляемого Потребителя) в силу полномочия, основанного на указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или орган местного самоуправления;

«Представитель» - лицо, действующее от имени другого лица (представляемого Потребителя) в силу полномочия, основанного на доверенности;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

«Исполнитель», «Учреждение» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги;

«Застрахованные лица» — граждане Российской Федерации, постоянно или временно проживающие в Российской Федерации иностранные граждане, лица без гражданства (за исключением высококвалифицированных специалистов и членов их семей, а также иностранных граждан, осуществляющих в Российской Федерации трудовую деятельность в соответствии со статьей 13.5 Федерального закона от 25 июля 2002 года N 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»), а также лица, имеющие право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом от 19 февраля 1993 года N 4528-1 «О беженцах», перечень которых указан в Федеральном законе от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

«Медицинское вмешательство» - это виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, которые выполняются медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивают физическое или психическое состояние человека и имеют профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную и реабилитационную направленность;

«смета» — полная сводка затрат на выполнение работ, услуг.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной комитетом Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию и в пределах перечня платных медицинских услуг, принятого в Учреждении. Право предо-

ставления платных медицинских услуг отражено в Уставе Учреждения. (Учреждение вправе осуществлять приносящую доходы деятельность в соответствии с Уставом, в том числе оказывать платные медицинские услуги в соответствии с правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг и в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность).

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Основными задачами Учреждения по предоставлению платных медицинских услуг гражданам являются:

1.6.1. Более полное удовлетворение потребности граждан в медицинской стоматологической помощи;

1.6.2. Расширение видов и структуры предоставляемых платных медицинских услуг;

1.6.3. Привлечение дополнительных источников финансовых средств для материально-технического и социального развития Учреждения и материального поощрения работников;

1.7. Действие настоящего Положения распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, предоставляемых им на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц, в том числе по договорам добровольного медицинского страхования.

1.8. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика) путем размещения их на сайте Исполнителя <http://izobil-rspsk.ru/> и информационных стендах Исполнителя, расположенных в холлах помещений Исполнителя.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в виде профилактической, лечебно-диагностической, зубопротезной помощи.

2.2. При заключении договора Потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания населению Ставропольского края бесплатной медицинской помощи (далее — территориальная программа) на текущий год.

Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

2.3. Учреждение участвует в реализации территориальной программы и имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено данными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая:

применение лекарственных препаратов, не входящих в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный Перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Закона об основах охраны здоровья граждан в РФ и медицинской помощи, предоставляемой в неотложной или экстренной форме;

д) при предоставлении медицинских услуг, не предусмотренных территориальной программой.

2.4. Перечень оказываемых платных услуг и цены на них (прейскурант) в Учреждении утверждаются приказом Учреждения на основании установленного министерством здравоохранения Ставропольского края порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемых медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными (муниципальными) учреждениями.

Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные медицинские услуги является:

изменение уровня цен на материальные ресурсы;

изменение в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ставропольского края размера оплаты труда работников здравоохранения;

изменение налогообложения платных медицинских услуг.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг в Учреждении соблюдаются утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации стандарты медицинской и порядки оказания медицинской помощи.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи или объема медицинской помощи, предусмотренного территориальной программой.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://izobil-rspsk.ru/>, а также на информационных стендах (стойках) Учреждения информацию, содержащую следующие сведения об Учреждении:

- а) наименование юридического лица;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) расположены в доступном для посетителей месте – холлах помещений Учреждения.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика:

- а) копию Устава Учреждения;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, утвержденные в установленном законом порядке;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) «Исполнителя» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.6. Предоставляемые Учреждением платные медицинские услуги гражданам должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается Заказчиком и Исполнителем в письменной форме по типовой форме, утвержденной приказом Учреждения.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об Исполнителе:

наименование юридического лица, адрес места нахождения, документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя и/или Заказчика);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика — физического лица;

наименование и адрес места нахождения Заказчика — юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени «Исполнителя», и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) Заказчика и его подпись. В случае если «Заказчик» является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 4 экземплярах, один из которых находится у «Исполнителя», второй — у Заказчика, третий — у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 3 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Заказчика или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика.

Без согласия Заказчика Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Заказчика о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать справку установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ.

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (Законному Представителю) медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг (или эпикриз, или справка, или выписка из медицинской карты).

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. Учреждение ведет бухгалтерский, налоговый и статистический учет финансово-хозяйственной деятельности в части предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ.

5.2. Денежные средства, получаемые Учреждением за представленные платные медицинские услуги, должны поступать на расчетный счет Учреждения от оказания платных медицинских услуг в соответствии с действующими нормативными документами. Наличные денежные средства, поступающие в кассу Учреждения от предоставления платных медицинских услуг, также должны зачисляться на расчетный счет по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

5.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам является главный врач Учреждения.

6. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

6.1. Средства, полученные Учреждением от предоставленных платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются им в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов, которая уточняется в установленном порядке.

Формирование смет расходов по средствам, полученным Учреждением от предоставленных платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с методическими подходами к ценообразованию на платные медицинские услуги и главой 25 (Налог на прибыль) части 2 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.2. Поступающие от предоставленных платных медицинских услуг средства используются Учреждением в качестве дополнительного источника финансирования на текущие расходы Учреждения.

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских услуг гражданам, рассматриваются Комиссией для проведения контроля качества и безопасности медицинской помощи, состав которой утверждается приказом по Учреждению. При не достижении согласия сторонами по предмету спора, он подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Раздел 8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Ставропольского края и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ставропольского края возложены функции по контролю за деятельностью медицинской организации.

8.2. Государственная и общественная защита прав потребителей осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

8.3. При выявлении по жалобе потребителя услуги ненадлежащего качества ее оказания, а также опасной для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды медицинская организация обязана незамедлительно извещать об этом соответствующие органы, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

8.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет дисциплинарную, административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам

Л.И. Стрелкова