

Положение
о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с
Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания
гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края при
обращении в ГБУЗ СК «Изобильненская РСП»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края (далее Территориальная программа).

1.2. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края «Изобильненская районная стоматологическая поликлиника» (далее - Учреждение) предоставляет бесплатную стоматологическую помощь по территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи на территории Ставропольского края (далее - бесплатная стоматологическая помощь) в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», и объемами медицинской помощи, доведенными комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования в Ставропольском крае территориальной программой на текущий год.

Учреждение включено в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Ставропольского края - регистрационный номер 26009.

Учреждение предоставляет бесплатную стоматологическую помощь в соответствии с Лицензией № ЛО-26-01-003094 от 02.07.2015 г., выданной комитетом Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию, г. Ставрополь, ул. Ленина 415д, тел.(8652)56-65-78, срок действия: бессрочно, на следующие виды услуг (работ) выполняемых:

по адресу: 356140, Ставропольский край, г. Изобильный, ул. Сиреневая, 29: 2. при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи: 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии профилактической; 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической; 7. при проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз: 3) при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи;

по адресу: 356140, Ставропольский край, г. Изобильный, ул. Пролетарская, 88:2. при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи: 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи

в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, стоматологии; 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии детской, стоматологии общей практики;

по адресу: 356106 Ставропольский край, Изобильненский район, село Птичьё, ул. Карла Маркса, 2:2. при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи: 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии детской, стоматологии общей практики,

по адресу: 356126 Ставропольский край, Изобильненский район, поселок Солнечнодольск, улица Энергетиков, 17 :2. при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи: 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, стоматологии; 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии хирургической;

по адресу: 356125 Ставропольский край, Изобильненский район, станица Каменнобродская, улица Ленина, 25: 2. при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи: 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии общей практики;

по адресу: 356110 Ставропольский край, Изобильненский район, поселок Рыздвяный, улица Южная, 10: 2. при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи: 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии терапевтической.

по адресу: 356102 Ставропольский край, Изобильненский район, поселок Передовой, улица Боевая Единица, 97 «А»: 2. при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи: 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии детской, стоматологии общей практики;

по адресу: 356100 Ставропольский край, Изобильненский район, станица Новотроицкая, улица Октябрьская, 238: 2. при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи: 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, стоматологии; 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии детской, стоматологии общей практики;

по адресу: 356103 Ставропольский край, Изобильненский район, станица Баклановская, улица Красная, 150: 2. при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи: 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу,

4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии общей практики;

по адресу: 356105 Ставропольский край, Изобильненский район, село Тищенское, улица Мира, 16: 2. при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи: 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии детской, стоматологии общей практики;

по адресу: 356120 Ставропольский край, Изобильненский район, станция Староизобильная, улица Молодежная, 9: 2. при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи: 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии детской, стоматологии общей практики;

по адресу: 356133 Ставропольский край, Изобильненский район, село Подлужное, улица Калинина, 8: 2. при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи: 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии общей практики.

1.3. Оказание бесплатной стоматологической помощи в зависимости от состояния здоровья гражданина осуществляется в экстренном, неотложном или плановом порядке.

Экстренная медицинская помощь оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

Экстренная медицинская помощь оказывается в Учреждении безотлагательно и бесплатно вне зависимости от наличия у гражданина полиса обязательного медицинского страхования и (или) документов, удостоверяющих личность. Отказ в ее оказании не допускается.

Неотложная медицинская помощь оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

Плановая медицинская помощь оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

2. Порядок и условия предоставления бесплатной стоматологической помощи

2.1. Бесплатная стоматологическая помощь в амбулаторных условиях Учреждения по Территориальной программе оказывается гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства при предоставлении: документа, удостоверяющего личность, полиса обязательного медицинского страхования, действующего на территории Российской Федерации. Новорожденным детям (в период до оформления полиса ОМС) медицинская помощь может предоставляться при предъявлении полиса ОМС и паспорта одного из родителей (опекуна, усыновителя) по их месту

проживания. Лицам, без определенного места жительства, и не имеющих, документы, оформленные надлежащим образом, оказывается только экстренная помощь.

2.2. При оказании плановой бесплатной стоматологической помощи в амбулаторных условиях предусматривается возможность выбора или замены лечащего врача по инициативе пациента на основании его заявления на имя руководителя Учреждения, а также при наличии согласия врача, выбранного пациентом.

2.3. Прием плановых пациентов врачом может осуществляться как по предварительной записи, так и по талону на прием, полученному в день обращения в регистратуре Учреждения. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется посредством следующих источников:

- в регистратуре при личном посещении Учреждения, либо по телефону 8(86545) 2-85-93 с 7:30 до 18:00 в рабочие дни;
- единый портал здравоохранения Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенному по адресу zdrav26.ru;
- сайт ГБУЗ СК «Изобильненская РСП» <http://izobil-rspk.ru/>, по ссылке «Запись на прием к врачу»;
- портал государственных услуг gosuslugi.ru;
- единый номер горячей линии министерства здравоохранения Ставропольского края (контакт-центра) 8-800-200-26-03.

2.4. Первичная специализированная медико-санитарная помощь взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях в амбулаторных условиях оказывается врачами-стоматологами общей практики, врачами-стоматологами терапевтами, врачами-стоматологами хирургами, врачами-стоматологами детскими, зубными врачами, гигиенистами стоматологическими, зубными техниками (далее лечащий врач) в структурных подразделениях Учреждения.

2.5. Оказание пациенту бесплатной стоматологической помощи в амбулаторных условиях включает:

- осмотр пациента;
- постановку предварительного диагноза, составление плана обследования и лечения, постановку клинического диагноза, решение вопроса о трудоспособности и режиме;
- осуществление необходимых лечебно-диагностических мероприятий непосредственно в кабинете специалиста;
- организацию и своевременное осуществление необходимых лечебно-диагностических, профилактических, противоэпидемических и карантинных мероприятий;
- при наличии медицинских показаний проведение неотложных мероприятий в объеме первой врачебной помощи, в случае непосредственной угрозы жизни организуется перевод пациента на следующий этап оказания медицинской помощи;
- оформление медицинской документации;
- предоставление пациенту необходимой информации о состоянии его здоровья и разъяснение порядка проведения лечебно-диагностических и профилактических мероприятий;
- предоставление пациенту необходимых документов, обеспечивающих возможность лечения амбулаторно или на дому (рецепты, справки, листок временной нетрудоспособности, направления на лечебно-диагностические процедуры и иное).

2.6. При оказании первичной медико-санитарной помощи допускается наличие очередности для плановых пациентов на прием к врачам. Время ожидания приема врача не

должно превышать установленного периода ожидания, кроме состояний, требующих оказания неотложной помощи (п.5.5. настоящего положения).

2.7. Бесплатная стоматологическая помощь в амбулаторных условиях оказывается Учреждением в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи (клинических рекомендаций, протоколов лечения), устанавливаемыми уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативное правовое регулирование в сфере здравоохранения. ГБУЗ СК «Изобильненская РСП» обеспечивает этапность и преемственность в оказании медицинской помощи.

2.8. Консультативно-диагностическая помощь предоставляется только по направлению лечащего врача или другого врача-специалиста с обязательным указанием цели консультации, при наличии результатов предварительного исследования в соответствии с порядками оказания медицинской помощи.

2.9. Лабораторно-инструментальные методы исследования гражданам предоставляются по направлению лечащего врача при наличии медицинских показаний и в соответствии с утвержденными порядками и стандартами оказания медицинской помощи. В случаях, когда потребность в лабораторно-диагностических методах исследования и консультациях узких специалистов превышает нормативную нагрузку диагностической службы и специалистов-консультантов, медицинская помощь оказывается в порядке очередности с обязательным ведением листа ожидания, очередность на основные лабораторные исследования не должна превышать установленного периода ожидания, очередность на исследования рентгенологической диагностики не должна превышать установленного периода ожидания. Данный порядок не распространяется на экстренные и неотложные состояния.

2.10. При наличии медицинских показаний для проведения консультации специалиста и (или) лабораторно-диагностического исследования, отсутствующего в Учреждении, пациент направляется в другое медицинское учреждение, где эти медицинские услуги предоставляются бесплатно.

2.11. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного гражданина определяется лечащим врачом на основе стандартов медицинской помощи (клинических рекомендаций, протоколов лечения). При этом гражданин обязан выполнять назначения лечащего врача и соблюдать правила внутреннего распорядка Учреждения.

2.12. Гражданин имеет право на получение информации в доступной для него форме о состоянии своего здоровья, об учреждении и осуществляемой ею медицинской деятельности, о врачах, об уровне их образования и квалификации, а также иные права пациента, установленные законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края.

2.13. В случае невозможности посещения гражданином по состоянию здоровья Учреждения, амбулаторная медицинская помощь оказывается гражданину в соответствии с Алгоритмом оказания стоматологической помощи жителям Ставропольского края, утратившим способность к самостоятельному передвижению, утвержденным приказом МЗ СК №01-05/512 от 21 августа 2014г. «О некоторых мерах по реализации на территории Ставропольского края порядка оказания медицинской помощи населению при стоматологических заболеваниях».

2.14. Профилактика стоматологических заболеваний в ГБУЗ СК «Изобильненская РСП» осуществляется взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях, и включает в себя профилактические мероприятия, в том числе

профилактические медицинские осмотры, которые рекомендуется проводить не менее 1 раз в год.

2.15. Специализированная высокотехнологичная медицинская помощь взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях оказывается в стационарных условиях. При наличии медицинских показаний, пациенты с челюстно-лицевой патологией по медицинским показаниям направляются на консультацию в отделение челюстно-лицевой хирургии ГБУЗ ГКБСМК города Ставрополя (г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 17) и ГБУЗ СК КДКБ (г. Ставрополь, ул. Семашко, 3).

2.16. В случае выявления в ходе оказания медицинской помощи взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях симптомов онкологического заболевания медицинская помощь пациенту оказывается в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи онкологическим больным, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 03.12.2009 N 944н (зарегистрирован Минюстом России 15.12.2009 N 15605).

2.17. Бесплатная стоматологическая помощь в ГБУЗ СК «Изобильненская РСП» оказывается по медицинским показаниям, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи (клинических рекомендаций, протоколов лечения), с применением лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов в соответствии с Перечнем лекарственных средств и медицинских изделий, утвержденным приказом главного врача Учреждения.

3. Условия реализации права пациента на выбор лечащего врача

3.1. Для получения медицинской помощи граждане имеют право на выбор лечащего врача (с учетом согласия врача), а также на выбор медицинской организации Ставропольского края из числа медицинских организаций Ставропольского края, участвующих в реализации Территориальной программы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Выбор врача военнослужащими и лицами, приравненными по медицинскому обеспечению к военнослужащим, гражданами, проходящими альтернативную гражданскую службу, гражданами, подлежащими призыву на военную службу или направляемыми на альтернативную гражданскую службу, и гражданами, поступающими на военную службу по контракту или приравненную к ней службу, а также задержанными, заключенными под стражу, отбывающими наказание в виде ограничения свободы, ареста, лишения свободы либо административного ареста, осуществляется с учетом особенностей оказания медицинской помощи, установленных статьями 25 и 26 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.3. Лечащий врач выбирается пациентом с учетом согласия врача. В случае требования пациента о замене лечащего врача руководитель учреждения содействует выбору пациентом другого врача в соответствии с Порядком содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. N 407н.

3.4. Лечащий врач по согласованию с главным врачом Учреждения может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, а также уведомить в письменной форме об отказе, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью

окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента, а также в случае уведомления в письменной форме об отказе руководитель Учреждения организует замену лечащего врача.

4. Порядок реализации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан

4.1. Основанием для оказания медицинской помощи в Учреждении вне очереди является документ, подтверждающий принадлежность гражданина к одной из категорий граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи.

4.2. Правом внеочередного получения бесплатной стоматологической помощи в амбулаторных условиях пользуются следующие категории граждан:

- инвалиды войны и граждане других категорий, предусмотренных статьями 14 — 19 и 21 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- инвалиды войны;
- участники Великой Отечественной войны;
- ветераны боевых действий;
- военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года, не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;
- граждане Российской Федерации, награжденные знаком «Почетный донор России», согласно статье 11 Закона Российской Федерации от 9 июня 1993 года № 5142-1 «О донорстве крови и ее компонентов» (статья 23 Федерального закона от 20 июля 2012 года № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов»);
- граждане России, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации и являющиеся полными кавалерами ордена Славы, согласно статье 4 Закона Российской Федерации от 15 января 1993 года № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»;
- иные категории граждан, имеющие право внеочередного получения медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством.

5. Сроки ожидания медицинской помощи

5.1. Стоматологическая помощь в ГБУЗ СК «Изобильненская РСП» в экстренной форме оказывается безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

5.2. При оказании стоматологической помощи неотложная медицинская помощь пациентам при острых заболеваниях, травмах и других неотложных состояниях оказывается в экстренном порядке незамедлительно.

5.3. При оказании плановой бесплатной стоматологической помощи в ГБУЗ СК «Изобильненская РСП» максимальное количество дней ожидания врачебной консультации и диагностических исследований, при наличии объективных причин, не может превышать 14 календарных дней со дня обращения, для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - не более 10 календарных дней со дня обращения.

5.4. Срок ожидания проведения диагностических рентгенографических исследований при оказании плановой бесплатной стоматологической помощи составляет не более 7 календарных дней со дня назначения.

5.5. Время ожидания приема – не более 30 минут от времени, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту.