

# МОНИТОРИНГ

АНКЕТИРОВАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
В ГБУЗ СК "Изобильненская РСП"

	1 кв 2020г	
	факт	процент
<b>Количество респондентов</b>	152	
<b>2а. Время ожидания приема врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием составило?</b>		
14 календ.дней и более		
13 календ.дней		
12 календ.дней		
10 календ.дней		
7 календ.дней		
менее 7 календ.дней	152	100%
<b>3а. Вы записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию?</b>		
<b>да</b>	152	100%
<b>3.1а. Вы записались на прием к врачу?</b>		
по телефону МО	30	20%
по телефону Единого кол-центра	0	0%
при обращении в регистратуру	76	50%
лечущим врачом на приеме при посещении	0	0%
через официальный сайт медицинской организации	46	30%
<b>нет</b>	0	
<b>3.2а. По какой причине?</b>		
не дозволился		
не было талонов		
не было техн.возможности		
другое		
<b>3.1.1а. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) к которым Вы обращались?</b>		
<b>да</b>	134	88%
<b>нет</b>	18	12%
<b>4. Врач принял Вас в установленное по записи время?</b>		
<b>да</b>	152	100%
<b>нет</b>		0%
<b>5. Вы удовлетворены отношением врача к Вам (доброжелательность, вежливость)?</b>		
<b>да</b>	148	97%
<b>нет</b>	4	3%
<b>6. При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?</b>		
<b>нет</b>	32	21%
<b>да</b>	120	79%
<b>6.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?</b>		
<b>нет</b>	14	12%
<b>да</b>	106	88%

<b>7. Перед обращением в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?</b>		
<i>нет</i>	127	84%
<i>да</i>	25	16%
<b>7.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?</b>		
<i>да</i>	25	100%
<i>нет</i>	0	
<b>8. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?</b>		
<i>да</i>	152	100%
<i>нет</i>	0	
<b>8.1. Что именно Вас не удовлетворяет?</b>		
<i>отсутствие свободных мест ожидания</i>		
<i>наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников</i>		
<i>состояние гардероба</i>		
<i>отсутствие питьевой воды</i>		
<i>отсутствие санитарно-гигиенических помещений</i>		
<i>санитарное состояние помещений</i>		
<i>отсутствие мест для детских колясок (для медицинских организаций, оказывающих помощь детскому населению)</i>		
<b>9. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?</b>		
<i>нет</i>	143	94%
<i>да</i>	9	6%
<b>9.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?</b>		
<i>I группа</i>	1	11%
<i>II группа</i>	3	33%
<i>III группа</i>	5	56%
<i>ребенок-инвалид</i>	0	0%
<b>9.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?</b>		
<i>да</i>	9	100%
<i>нет</i>	0	0%
<b>9.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:</b>		
<i>выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов</i>		0%
<i>пандусы, подъемные платформы</i>		0%
<i>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</i>		0%
<i>сменные кресла-коляски</i>		0%
<i>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</i>		0%
<i>дублирование информации шрифтом Брайля</i>		0%
<i>специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</i>		0%
<i>сопровождающие работники</i>		0%
<i>возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому</i>		0%
<b>9.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?</b>		
<i>да</i>	9	100%
<i>нет</i>	0	0%

<b>10. При обращении в медицинскую организацию Вам назначались диагностические исследования?</b>		
<i>нет</i>	15	10%
<i>да</i>	137	90%
<b>10.1. Вам назначались: (возможен выбор всех трех видов диагностических исследований)</b>		
<i>лабораторные исследования (перейти к вопросу 10.1.1-10.1.2)</i>	0	0%
<i>инструментальные исследования (ЭКГ, ЭЭГ, Рентген, УЗИ, др.) (перейти к вопросу 10.2.1-10.2.2)</i>	137	100%
<i>компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография (перейти к вопросу 10.3.1-10.3.2)</i>	0	0%
<b>10.2.1. Вы ожидали проведения исследования:</b>		
<i>14 календарных дней и более</i>	0	0%
<i>13 календарных дней</i>	0	0%
<i>12 календарных дней</i>	0	0%
<i>10 календарных дней</i>	0	0%
<i>7 календарных дней</i>	0	0%
<i>менее 7 календарных дней</i>	137	100%
<b>10.1.2. Исследование выполнено во время, установленное по записи?</b>		
<i>да</i>	137	100%
<i>нет</i>	0	0%
<b>11. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?</b>		
<i>да</i>	152	100%
<i>нет</i>		
<b>12. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.)?</b>		
<i>да</i>	146	96%
<i>нет</i>	6	4%
<b>13. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?</b>		
<i>да</i>	148	97%
<i>нет</i>	4	3%
<b>14. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?</b>		
<i>да</i>	25	16%
<i>нет</i>	127	84%
<b>14.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?</b>		
<i>да</i>	25	100%
<i>нет</i>	0	0%